

ПРОТОКОЛ №1

Комиссии по рассмотрению информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг Лангепасским городским муниципальным автономным учреждением «Центр культуры «Нефтяник»

г. Лангепас

28 декабря 2016 года

Председатель комиссии: Батракова Людмила Михайловна - заместитель главы администрации города Лангепаса, директор департамента финансов;

Заместитель председателя комиссии: Леонова Алсу Ахметовна – начальник управления по связям с общественностью и населением администрации города Лангепаса;

Секретарь комиссии: Солоневич Марина Анатольевна – начальник управления культуры и туризма администрации города Лангепаса.

Присутствовали:

1.	Батракова Людмила Михайловна	Заместитель главы администрации города Лангепаса, директор департамента финансов, председатель комиссии
2.	Леонова Алсу Ахметовна	Начальник управления по связям с общественностью и населением администрации города Лангепаса, заместитель председателя комиссии
3.	Солоневич Марина Анатольевна	Начальник управления культуры и туризма администрации города Лангепаса, секретарь комиссии
Члены комиссии:		
4.	Коржова Жанна Александровна	Начальник управления бухгалтерского учёта и контроля, главный бухгалтер администрации города Лангепаса
5.	Милкин Алексей Владимирович	Директор департамента образования и молодёжной политики администрации города Лангепаса

Повестка дня:

1. Рассмотрение информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг Лангепасским городским муниципальным автономным учреждением «Центр культуры «Нефтяник».

Выступающий:

Солоневич Марина Анатольевна

Начальник управления культуры и туризма администрации города Лангепаса – 3 мин.

2. Подготовка предложений и рекомендаций для управления культуры и туризма администрации города Лангепаса по принятию мер, направленных на совершенствование деятельности Лангепасского городского муниципального автономного учреждения «Центр культуры «Нефтяник».

РЕШЕНИЕ:

1. Слушали М.А. Солоневич - начальника управления культуры и туризма администрации города Лангепаса

«Рассмотрение информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг Лангепасским городским муниципальным автономным учреждением «Центр культуры «Нефтяник».

Принятое решение.

1.1. Информацию принять к сведению и разместить на портале bas.gov.ru

Срок исполнения – до 29.12.2016

2. Слушали: А.А. Леонову – начальника управления по связям с общественностью и населением администрации города Лангепаса.

«Подготовка предложений и рекомендаций для управления культуры и туризма администрации города Лангепаса по принятию мер, направленных на совершенствование деятельности Лангепасского городского муниципального автономного учреждения «Центр культуры «Нефтяник».

Принятое решение.

2.1. Рекомендовать управлению культуры и туризма администрации города Лангепаса разработать план по повышению качества предоставления услуг ЛГ МАУ «ЦК «Нефтяник» на 2017-2019 годы с учётом следующих предложений:

- разработать и представить на сайте систему независимого учета посещений сайта, с последующей возможностью информирования о посещении сайта; добавить встроенную систему контекстного поиска по сайту, создать раздел и доступ к нему "Независимая оценка качества предоставления услуг";

- создать возможность приобретения электронных билетов / электронного бронирования билетов/ электронной очереди /электронных каталогов/ электронных документов;

- разместить результаты независимой оценки качества оказания услуг ЛГ МАУ «ЦК «Нефтяник», а также предложения об улучшении качества деятельности; план по улучшению качества работы организации;

- провести ряд мероприятий по повышению удобства пользования электронными сервисами.

Начальнику управления культуры и туризма администрации города Лангепаса – М.А. Солоневич

2.2. Направить в ЛГ МАУ «ЦК «Нефтяник» план по повышению качества предоставления услуг, с учётом протокольных решений Общественного совета при администрации города Лангепаса.

Срок исполнения – 29.12.2016

Председатель комиссии

Л.М. Батракова

Заместитель председателя комиссии

А.А. Леонова

Секретарь комиссии

М.А. Солоневич

Члены комиссии:

Начальник управления бухгалтерского учёта и контроля, главный бухгалтер администрации города Лангепаса

Ж.А. Коржова

Директор департамента образования и молодёжно политики администрации города Лангепаса

А.В. Милкин