



# ОБЩЕСТВЕННЫЙ СОВЕТ ПРИ АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА ЛАНГЕПАСА

Адрес: 628672, ХМАО-Югра, г. Лангепас, ул. Ленина, д. 23а  
(штаб Общественного совета – редакция газеты «Звезда Лангепаса»)  
телефон: 8/34669/ 2-03-65

## Выписка из протокола № 14 (заочного) заседания Общественного совета при администрации города Лангепаса

**Дата проведения:** 21 декабря 2016 г.

**Место проведения:** штаб Совета – редакция газеты «Звезда Лангепаса».

**Начало:** 19.00

**Продолжительность:** 1 час 30 минут.

Присутствовали 13 членов Совета из 15, кворум имеется.

*При участии экспертов:*

- начальник управления культуры и туризма администрации города Лангепаса  
М. А. Солоневич.

### Повестка:

2. Об обсуждении результатов независимой оценки качества оказания услуг Лангепасским городским муниципальным автономным учреждением «Центр культуры «Нефтяник» (далее – ЛГ ММАУ «ЦК «Нефтяник»), проведенной Федеральным государственным бюджетным образовательным учреждением высшего образования «Нижевартовский государственный университет» (далее – оператор).

### ВОПРОС 2

Обсуждение результатов независимой оценки качества оказания услуг Лангепасским городским муниципальным автономным учреждением «Центр культуры «Нефтяник» (далее – ЛГ ММАУ «ЦК «Нефтяник»), проведенной Федеральным государственным бюджетным образовательным учреждением высшего образования «Нижевартовский государственный университет» (далее – оператор).

### Слушали:

**Симгаева В. А., председателя Совета:** представил результаты социологического исследования оператора на тему: «Удовлетворенность населения качеством оказания муниципальных услуг в МАУ «Центр культуры «Нефтяник», которое было проведено в соответствии с приказом Министерства культуры Российской Федерации от 20.11.2015 № 2830 «Методические рекомендации по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры», приказом Министерства культуры Российской Федерации от 05.10.2015 № 2515.

Пояснил, что в целом дана высокая оценка качества оказания услуг ЦК «Нефтяник» - учреждение культуры набрало 85 баллов из 99 возможных. Население довольно качеством оказываемых им услуг. Это подтверждают и результаты опроса общественного мнения жителей города Лангепаса - на 86,6 % участников опроса оценили положительно деятельность ЦК «Нефтяник».



Предложил утвердить результаты независимой оценки, проведенной оператором, и согласиться с его предложениями по улучшению качества деятельности учреждения культуры:

- разместить на сайте учреждения недостающую информацию, в том числе схему проезда;
- обеспечить возможность разместить на сайте учреждения информацию о наличии электронных билетов /наличии электронного бронирования билетов/наличии электронной очереди /наличии электронных каталогов/ наличие электронных документов, доступных для получения.

**Решили по вопросу 2:**

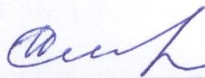
1. Утвердить результаты независимой оценки качества, предоставленные оператором.

2. Направить результаты проведения независимой оценки и предложения по улучшению качества деятельности ЛГ МАУ «ЦК «Нефтяник» в управление культуры и туризма администрации города Лангепаса.

3. Рекомендовать уполномоченному органу разработать предложения для улучшения качества деятельности ЛГ МАУ «ЦК «Нефтяник» по показателям и критериям, которые требуют доработки.

**Проголосовало:** «за» - единогласно.

**Заместитель председателя**



**Селиверстова И. В.**