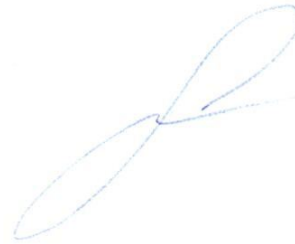


**План
мероприятий по повышению качества предоставления услуг Лангепасским городским
муниципальным автономным учреждением «Центр культуры «Нефтяник»**

Наименование мероприятия	Основание реализации	Срок	Ответственный	Результат	Показатели
Разработать и представить на сайте систему независимого учета посещений сайта, с последующей возможностью информирования о посещении сайта	По результатам независимой оценки качества, Протокол №14 Общественного совета	1 кв.2017 г.	Директор ЛГ МАУ «ЦК «Нефтяник»	Улучшение информированности населения	К-во посетителей
Добавить встроенную систему контекстного поиска по сайту, создать раздел и доступ к нему "Независимая оценка качества предоставления услуг"	По результатам независимой оценки качества, Протокол №14 Общественного совета	1 кв. 2017 г.	Директор ЛГ МАУ «ЦК «Нефтяник»	Эффективность пользования сайтом, повышение качества деятельности	% удовлетворённости населения деятельностью учреждения
Создать возможность приобретения электронных билетов / электронного бронирования билетов/ электронной очереди /электронных каталогов/ электронных документов;	По результатам независимой оценки качества, Протокол №14 Общественного совета	2018 г.	Директор ЛГ МАУ «ЦК «Нефтяник»	Доступность билетов и услуг	Увеличение доходов учреждения от платных услуг и доступность услуг
Разместить результаты независимой оценки качества оказания услуг ЛГ МАУ «ЦК «Нефтяник», а также предложения об улучшении качества	По результатам независимой оценки качества, Протокол №14 Общественного совета	2016 г.	Директор ЛГ МАУ «ЦК «Нефтяник»	Совершенствование деятельности с учётом оценки получателей услуг	% удовлетворённости населения деятельностью учреждения

деятельности; план по улучшению качества работы организации;					
Провести ряд мероприятий по повышению удобства пользования электронными сервисами.	По результатам независимой оценки качества, Протокол №14 Общественного совета	1 кв. 2017 г.	Директор ЛГ МАУ «ЦК «Нефтяник»	Повышение доступности услуг	Увеличение к-ва получателей услуг

**Начальник управления культуры и туризма
администрации города Лангепаса**



М.А. Солоневич